

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Su solicitud ha sido ingresada al Portal de Transparencia del Estado para el organismo Municipalidad de Casablanca con fecha 20/03/2024 con el N°: MU030T0001985. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico mmcontreras1999@gmail.com

La fecha de entrega de la respuesta es el 18/04/2024 (el plazo para recibir una respuesta es de 20 días hábiles). Le informamos que durante este proceso el organismo Municipalidad de Casablanca podría solicitar una prórroga de máximo 10 días hábiles para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el Código identificador de tu solicitud: MU030T0001985 y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Municipalidad de Casablanca
Región	Región de Valparaíso
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	mmcontreras1999@gmail.com
Correo electrónico notificaciones	mmcontreras1999@gmail.com
Solicitud	<p>Estimados/as,</p> <p>Junto con saludar, mi nombre es Matias Contreras Hernández, estudiante e investigador del magíster de Gobierno y Gerencia Pública de la Universidad de Chile. Actualmente estoy realizando un análisis del programa/taller de alfabetización digital para adultos mayores efectuado en la Municipalidad de Casablanca por la Oficina Municipal del Adulto Mayor.</p> <p>En este tenor, necesito que me remitan información que responda lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En qué consistió el programa? 2. ¿Cómo se realizó la definición y formulación del problema (causas) que dio origen al diseño e implementación del programa? Mencionar métodos y herramientas utilizadas. 3. ¿Cuáles fueron las variables clave que influyeron en el diseño e implementación del programa formativo para la alfabetización digital de adultos mayores? 4. ¿Qué estrategias se emplearon para adaptar el programa de alfabetización digital a las necesidades específicas y características de los adultos mayores? 5. ¿Cómo se integraron las opiniones y experiencias de los adultos mayores en el proceso de diseño e implementación de programas de alfabetización digital? 6. ¿Qué estrategias se implementaron para promover la participación y el compromiso continuo de los adultos mayores en el programa de alfabetización digital? 7. ¿Qué habilidades pretendió potenciar y desarrollar el programa? 8. ¿Cómo logró el programa generar una red social o de apoyo que logre dar soporte a los adultos mayores capacitados? 9. ¿Cómo se facilitaron espacios de reflexión e intercambio de conocimientos entre los usuarios para maximizar el impacto de los programas de formación digital? 10. ¿Qué métodos y criterios se utilizaron para el seguimiento y la evaluación del programa? Proporcionar resultados del programa (Cantidad de personas que aprobaron el programa, balances generales, análisis e impacto del programa, etc). 11. ¿Cuáles fueron los resultados de la experiencia usuaria señalada por los adultos mayores? Adjuntar resultados de aplicación de encuestas o herramienta de medición de satisfacción afín aplicadas a adultos mayores participantes del programa. 12. ¿Qué restricciones y desafíos enfrentó el diseño e implementación del programa? <p>Desde ya agradeciendo su colaboración, quedo muy atento. Saludos cordiales.</p>
Observaciones	
Archivos adjuntos	

Soporte deseado	Electrónico
Formato deseado	PDF
Solicitante inicia sesión en Portal	NO
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica
Otro formato de entrega	

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	Matias
Primer Apellido	Contreras
Segundo Apellido	Hernández

Datos del apoderado	
Nombre	
Primer Apellido	
Segundo Apellido	

Dirección notificaciones	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	
Región	
Comuna	
Teléfono de contacto	958583110

Dirección envío de respuesta	
Calle	
Numero	
Departamento	
País	
Región	
Comuna	